



Algemene Voorwaarden Tasso Instituut B.V.

versie 6 september 2018

Inhoud

1.	Werkingsfeer	2
2.	Definities	2
3.	Betalings- en leveringsvoorwaarden	3
4.	Inschrijving, studieovereenkomst en bedenktijd	4
5.	Tussentijdse beëindiging, hervatting en temporisering	5
6.	Uitval en annulering.....	5
7.	Eigendomsrechten en auteursrechten lesmateriaal	6
8.	Privacy	6
9.	Wijzigingsclausule	7
10.	Nietigheid of vernietigbaarheid	7
11.	Toepasselijk recht en aansprakelijkheid	7

Algemene Voorwaarden

I. Werkingssfeer

- I.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Tasso Instituut B.V. voor zover deze niet vallen onder Tasso Transformerende Coaching.
- I.2. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het verzorgen van Nederlandse en internationale (beroeps)opleidingen, nascholingen, workshops, masterclasses, cursussen en trainingen op het gebied van (transpersoonlijke) regressie en (transpersoonlijke) coaching.
- I.3. Waar de term “Tasso” in deze Algemene Voorwaarden staat, wordt bedoeld “Tasso Instituut B.V.”
- I.4. Afspraken die van deze Algemene Voorwaarden afwijken, zijn alleen van toepassing wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1. Dienst: de door Tasso verzorgde (internationale) (beroeps)opleidingen, nascholingen, workshops, masterclasses, cursussen en trainingen op het gebied van (transpersoonlijke) regressie en (transpersoonlijke) coaching
- 2.2. Student: een natuurlijke persoon die deelneemt aan de Opleiding of Internationale Opleiding
- 2.3. Internationale Student: een natuurlijke persoon die deelneemt aan de Internationale Opleiding
- 2.4. Cursist: een natuurlijke persoon die deelneemt aan een nascholing, workshop, masterclass, cursus of training van Tasso
- 2.5. Deelnemer: een Student of Cursist
- 2.6. Opleiding: de beroepsopleiding Regressie- en Reïncarnatie-therapie van Tasso of de beroepsopleiding Transpersoonlijke Regressietherapie
- 2.7. Internationale Opleiding: de Engelstalige opleiding Regressietherapie van Tasso
- 2.8. Opleidingsjaar: een periode van een aantal maanden waarin de Student onderricht krijgt, lessen volgt en tentamens aflegt bij Tasso als onderdeel van één van de Opleidingen.
- 2.9. Begin Opleidingsjaar: de officiële startdatum van een Opleidingsjaar. Per jaar kunnen op verschillende momenten verschillende Opleidingsjaren beginnen. Deze data worden vastgesteld en gecommuniceerd door Tasso
- 2.10. Lesgeld: de geldelijke vergoeding voor de Dienst. Hieronder is begrepen: het gebruik van de Tasso-faciliteiten, de vastgestelde lesdagen, oefendagen, verplichte huiswerkbijeenkomsten, supervisies, tentamens, de beoordeling van het eindverslag, digitaal beschikbaar gestelde syllabi en hand-outs.

Expliciet is hieronder niet begrepen: extra vrijwillige huiswerksessies, de verplichte leertherapie, audiovisueel les- of hulpmateriaal zoals DVD's, hard-copy lesmateriaal zoals boeken, hertentamens, hersupervisies en herbeoordelingen van eindverslagen.

3. Betalings- en leveringsvoorwaarden

3.1. Het volledige verschuldigde Lesgeld moet uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de Dienst door de Deelnemer bijgeschreven zijn op de rekening van Tasso. Het niet voldoen van het Lesgeld ontheft de Deelnemer niet van de aangegane verplichtingen.

3.2. In afwijking van het vorige lid is het alleen voor de Opleiding mogelijk om het jaarlijkse Lesgeld in twee gelijke delen of in tien gelijke maandelijkse termijnen te betalen. Deze respectievelijke (termijn)bedragen moeten dan uiterlijk op onderstaande vervaldata bijgeschreven zijn op de rekening van Tasso.

Bij betaling in 2 gelijke delen is de 1^e vervaldatum 14 dagen voor het begin van de Opleiding en de 2^e vervaldatum 4 maanden na de 1^e vervaldatum.

Bij betaling in 10 gelijke delen is de 1^e vervaldatum 14 dagen voor het begin van de Opleiding en de 2^e en volgende vervaldata iedere keer een maand na de vorige vervaldatum.

Wanneer een termijnbedrag op de vervaldatum niet is bijgeschreven op de rekening van Tasso komt de mogelijkheid om in termijnen te betalen automatisch te vervallen en moet het resterende Lesgeld alsnog ineens en direct voldaan worden.

3.3. Voor de Opleiding geldt dat de Student bij betaling van het gehele Lesgeld in één keer een korting van 5% ontvangt en bij betaling in twee termijnen een korting van 3%. Deze korting komt te vervallen wanneer de (termijn)bedragen niet uiterlijk op de hierboven genoemde vervaldata op de bankrekening van Tasso zijn bijgeschreven. Deze kortingen gelden niet in combinatie met andere kortingen.

3.4. De Internationale Student van de Internationale Opleiding die zijn opleiding na de eerste module vervolgt, kan de resterende modules per keer betalen, mits hij dat steeds voor een module vooruit doet. Dat wil zeggen dat hij 14 dagen voordat module 2 aanvangt, de 2e en 3e module betaald heeft en zo verder.

3.5. Behoudens hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, vindt er nimmer restitutie van Lesgeld plaats.

3.6. Tasso is niet verplicht op enigerlei wijze diensten te verlenen aan Deelnemers zolang deze niet hebben voldaan aan hun betalingsverplichting van het Lesgeld conform deze Algemene Voorwaarden.

- 3.7. Indien Tasso met de Deelnemer een vaste prijs voor de Dienst overeenkomt, dan is Tasso niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de door Tasso gemaakte kosten of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Deelnemer is in dat geval en om die reden gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt.
4. Inschrijving, studieovereenkomst en bedenktijd
 - 4.1. De Deelnemer is geregistreerd vanaf het moment dat Tasso zijn inschrijving heeft ontvangen. Na ontvangst van de inschrijving ontvangt hij een bevestiging met alle relevante gegevens met betrekking tot de module/training. Daarmee is de inschrijving definitief en komt de Studieovereenkomst tot stand voor de duur van de Dienst zoals vermeld in de opleidingsinformatie en verklaart de Deelnemer zich akkoord met de voorwaarden zoals hier vermeld.
 - 4.2. Deelnemers schrijven zich in voor het volledige programma en duur van de Dienst. Voor de Opleiding geldt dat zij zich inschrijven voor de duur van één Opleidingsjaar.
 - 4.3. De Studieovereenkomst omvat de Dienst waarvoor de Deelnemer zich inschrijft inclusief het lesmateriaal en de aan de Dienst verbonden lesdagen, praktijkdagen, oefendagen, tentamens en overige toetsing.
 - 4.4. Indien er voor de Dienst specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan zijn deze vermeld in de opleidingsinformatie.
 - 4.5. De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit de studieovereenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
 - 4.6. Er geldt een bedenktijd van veertien dagen vanaf het moment dat Tasso de acceptatie van de inschrijving aan de Deelnemer bevestigd heeft (herroepingsrecht). De Deelnemer maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post of e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar het secretariaat van Tasso dat hij de studieovereenkomst wil ontbinden.
 - 4.7. Nadat de Deelnemer gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht heeft hij nog 14 dagen de tijd om het eventueel ontvangen lesmateriaal voldoende gefrankeerd en aangetekend te retourneren. De kosten van het retour zenden zijn voor rekening van de Deelnemer. Bij niet tijdige retourzending kan Tasso kosten voor het lesmateriaal in rekening brengen.
 - 4.8. Mocht Deelnemer gebruik maken van zijn herroepingsrecht maar wel reeds gebruik gemaakt hebben van (een deel) van de Dienst, zal Tasso de kosten van dat deel in rekening brengen.

- 4.9. De studieovereenkomst eindigt automatisch na het verlopen van de duur zoals is vastgelegd bij de inschrijving.

5. Tussentijdse beëindiging, hervatting en temporisering

- 5.1. Studenten van het eerste jaar van de opleiding Regressie- en Reïncarnatie-therapie kunnen deze tussentijds beëindigen wanneer zij dit uiterlijk vóór de 6^e lesdag van het betreffende opleidingsjaar middels een ondubbelzinnige verklaring schriftelijk kenbaar maken bij het secretariaat van Tasso. De tussentijdse beëindiging is pas officieel wanneer de Student een schriftelijke bevestiging van Tasso heeft ontvangen. In dat geval eindigt de Opleiding direct na de 6^e lesdag. Tasso zal dan het reeds betaalde resterende Lesgeld restitueren. Eventuele eerder verleende kortingen komen te vervallen en zullen daarbij eerst verrekend worden.

Studenten die de Opleiding op eigen verzoek voortijdig beëindigd hebben, kunnen deze binnen drie jaar na de beëindiging hervatten. Studenten die de Opleiding in het eerste jaar na 6 lesdagen tussentijds beëindigd hebben, kunnen deze 6 lesdagen tegen een gereduceerd tarief van 50% nogmaals volgen. Het resterende Lesgeld zal tegen het dan geldende tarief gefactureerd worden. Deze kunnen in één of twee termijnen betaald worden met inachtneming van de vervaldata in deze Algemene Voorwaarden.

- 5.2. Studenten kunnen gemiste lesdagen kosteloos inhalen in een volgend Opleidingsjaar. Wanneer zij reeds gevolgde lesdagen nogmaals bij willen wonen dan kan dat tegen een gereduceerd tarief van 50%.
- 5.3. In bijzondere gevallen kan de Student de Opleiding temporiseren. In dat geval kan de Student de Opleiding volgen en afronden in meerdere Opleidingsjaren. Dit is slechts mogelijk na akkoord van Tasso. De financiële consequenties worden dan in onderling overleg vastgesteld.

6. Uitval en annulering

- 6.1. Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden doorgegeven aan het Secretariaat van Tasso. De dag waarop de schriftelijke annulering door Tasso is ontvangen, geldt als annuleringsdatum.
- 6.2. Bij annulering binnen 0 tot 2 weken voor de aanvangsdatum van de Dienst door de Deelnemer vindt geen restitutie van het Lesgeld door Tasso plaats.
- 6.3. Bij annulering binnen 2 tot 4 weken voor de aanvangsdatum van de Dienst door de Deelnemer restitueert Tasso 50% van het Lesgeld.
- 6.4. Bij annulering tot 4 weken voor de aanvangsdatum van de Dienst door de Deelnemer restitueert Tasso het volledige Lesgeld.

- 6.5. Bij niet tijdige annulering door de Deelnemer evenals bij het niet deelnemen aan een Dienst blijft de betalingsverplichting bestaan.
 - 6.6. Wanneer de Deelnemer na aanvang van de Dienst de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de Dienst deelneemt, heeft hij geen recht op enige terugbetaling.
 - 6.7. Bij onvoldoende inschrijvingen of door bijzondere dringende omstandigheden behoudt Tasso zich het recht voor om de Dienst af te gelasten dan wel te wijzigen. In voorkomende gevallen zal Tasso de Deelnemers hier zo spoedig mogelijk over informeren. Na overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald door Tasso. Verschuiving om deze reden geeft de Deelnemer geen recht op annulering, restitutie of schadevergoeding. In geval van annulering door Tasso ontvangt de Deelnemer restitutie van het Lesgeld.
 - 6.8. Bij ziekte en/of verhindering van een docent doet Tasso er alles aan om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal Tasso de Deelnemers hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. Tasso zal de bijeenkomst dan opnieuw inplannen na overleg met de Deelnemers. De Internationale Opleiding zal altijd doorgang vinden.
7. Eigendomsrechten en auteursrechten lesmateriaal
- 7.1. Het auteursrecht en het intellectueel eigendomsrecht van het lesmateriaal berusten bij Tasso (voor zover van toepassing). De Deelnemer mag het ten behoeve van de Dienst door Tasso verstrekte lesmateriaal niet anders gebruiken dan voor persoonlijke studie. Het vermenigvuldigen, verkopen, afstaan of beschikbaar stellen van het lesmateriaal aan derden is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Tasso.
 - 7.2. Deelnemers en oud-Deelnemers kunnen uit het lesmateriaal citeren, mits met duidelijke bronvermelding.
8. Privacy
- 8.1. Tasso maakt Deelnemer er, in het kader van de toepasselijke wettelijke privacywetgeving, op attent dat de door hem verstrekte gegevens, zoals naam, adres en woonplaats, worden opgenomen in de (klanten)administratie.

Tasso zal deze gegevens alleen gebruiken ter uitvoering van de Dienst en om de Deelnemer te blijven informeren over de Dienst of daaraan gerelateerde informatie.
 - 8.2. Alle door Deelnemers aan Tasso, haar medewerkers en de docenten verstrekte persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

8.3. Tasso stelt geen persoonlijke gegevens van Deelnemers beschikbaar aan derden.

9. Wijzigingsclausule

9.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de Algemene Voorwaarden door Tasso worden gewijzigd. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Tasso zal wijzigingen publiceren op de website van Tasso.

10. Nietigheid of vernietigbaarheid

10.1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

11. Toepasselijk recht en aansprakelijkheid

11.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle aanbieding, opdrachten diensten en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Ook indien een Dienst in zijn geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitgevoerd wordt of indien de Deelnemer daar woont. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

11.2. Tasso is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan (eigendom van) de Deelnemer.

11.3. Tasso is niet aansprakelijk voor kosten van enigerlei aard, indien een (deel van een) Dienst geannuleerd dient te worden.

11.4. Voor zover Tasso toerekenbaar tekortschiet en de Deelnemer daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Tasso beperkt tot de wettelijke aansprakelijkheid en beperkt tot vergoeding van de directe schade.

11.5. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

11.6. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.